

Mitgliederbefragung der Tennisabteilung



Ergebnisse



Die Premiere ist gelungen

Danke für eure hohe Beteiligung an der 1. Mitgliederumfrage der Tennisabteilung

133

Mitglieder mit Beteiligung

28 %

Beteiligungsquote / Mitgliederzahl # 483 (Stand Mitte Q3 2024)

mehr als jedes 4. Mitglied hat sich eingebracht !

Die bereits sehr gute Beteiligungsquote ist noch höher zu bewerten, ...

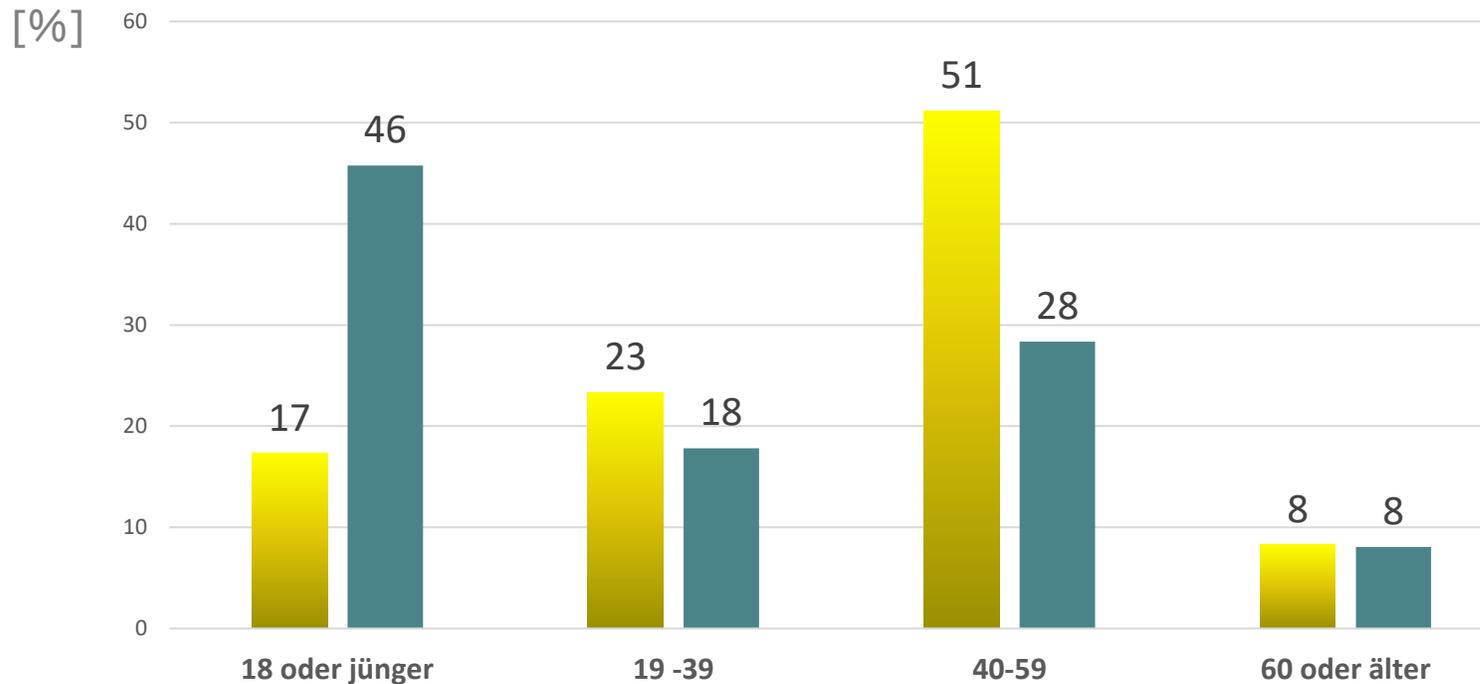
- ca. 50% unserer Mitglieder sind jünger als 18 Jahre alt
- nicht alle Mitglieder haben Ihre aktuelle eMail-Adresse in der TuS-Mitgliederverwaltung hinterlegt



Verteilung der Beteiligung auf Altersgruppen

relativ zu Mitgliederanteilen

Umfragebeteiligung - Mitgliederanteil



- obwohl die Youngster fast 50% der Mitglieder stellen, stammen nur 17% der Antworten aus dieser Altersgruppe
- die 40-59 Jährigen stellen die Hälfte der Antwortgeber
- und sind zusammen mit den 19-39 Jährigen im Vergleich zu den Mitgliederanteilen überproportional beteiligt (74 % / 46 %)
- Beteiligung der 60er und aufwärts steht pari zu Mitgliederanteilen



Verteilung der Beteiligung auf Altersgruppen

absolut bezogen auf Mitgliederzahl der Altersgruppe

Altersgruppe	# Antworten	# Mitglieder	Beteiligung der Altersgruppe
18 oder jünger	23	221	10%
19 - 39	31	86	mehr als jedes 3. Mitglied
40 – 59	68	137	jedes 2. Mitglied
60 oder älter	11	39	fast 30%

Stand Mitte Q3 2024



Bearbeitungszeit

10 min war die Prognose

8,6

Minuten durchschnittliche Bearbeitungszeit

Viele haben sich ein paar Minuten mehr Zeit für die Umfrage genommen !

504

einzelne Anregungen, Ideen, Lob und Tadel bereichern und erklären das Stimmungsbild

**Jede einzelne Anmerkung findet Beachtung,
*auch wenn diese in der folgenden Zusammenfassung nicht direkt sichtbar ist***



Themenfelder der Mitglieder-Umfrage

Ab jetzt geht es um EUER Feedback



Mitgliedschaft



Tennisanlage & Clubhaus



Breitensport & Vereinsleben



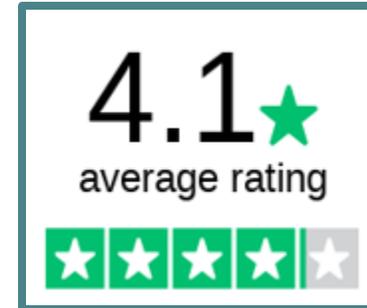
Trainingsbetrieb



Allgemeine Zufriedenheit mit der Mitgliedschaft

was gefällt – was stört – was geht besser

- „hoher Grad der Zufriedenheit“
- identisch über alle Altersgruppen



Beantwortet: 133 Übersprungen: 0

- #87 Bemerkungen unserer Mitglieder in dieser offenen Eingangsfrage zeigen

Wir haben die richtigen Themen in Umfrage

absteigende Relevanz

- Alles gut
- Trainingsbetrieb
- Entwicklungsprojekte & Tennisanlage
- Verfügbarkeit Plätze
- Integration Neumitglieder
- Events





Attraktivität der Mitgliederversammlung

Was könnte die MV attraktiver machen? Welche Umstände halten dich vom Besuch ab?

relevantes Thema in der Mitgliedschaft mit ca. #70 einzelnen Bemerkungen





Attraktivität der Mitgliederversammlung

Was könnte die MV attraktiver machen? Welche Umstände halten dich vom Besuch ab?

„Mitgliederversammlung ist langweilig“

- „normale“ Agenda ist kein Grund zur Anwesenheit
- „andere“ wichtige Themen wirksamer und ansprechender in Fokus stellen
- mehr Mitspracherecht statt Abnicken von Beschlussvorlagen



- „Standard“ kompakter gestalten - Bericht & Haushalt vorab verteilen
- mehr Mitgliederbeteiligung an relevanten Themen im Jahresverlauf und in MV
 - Einführung von Mitglieder-Talks
 - Austausch zwischen AL und Mitgliedschaft zu aktuell relevanten Themen der Mitglieder,
 - aktiver Austausch von Hintergrundinfos zu Projekten,
 - Mitsprachemöglichkeit ohne Zeitdruck der MV
 - Einladung zur MV
 - ausführliche Erläuterung der Bedeutung dieser Themen - Bereitstellung „objektiver“ Infos zur eigenen Meinungsbildung vorab der MV
 - Moderation ergebnisoffener Diskussionen statt Abnicken einer Beschlussvorlage in MV





Attraktivität der Mitgliederversammlung

Was könnte die MV attraktiver machen? Welche Umstände halten dich vom Besuch ab?



- MV in Präsenz & Online

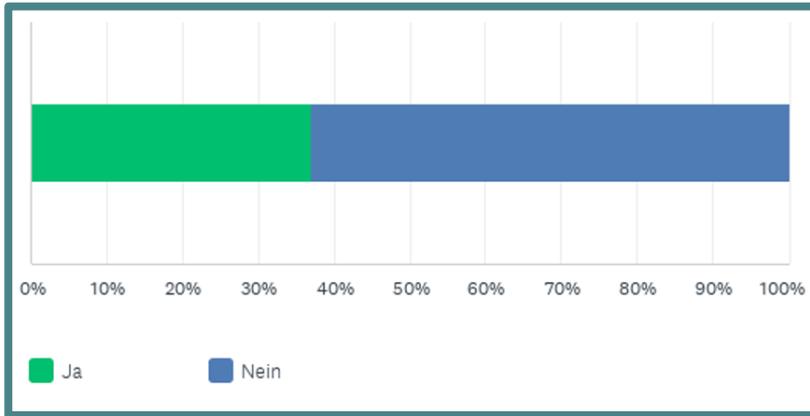
Zeitmangel für Anfahrt und Veranstaltungsdauer – Kinderbetreuung





projektbezogene Sonderumlage

grundsätzliche Bereitschaft, zur Finanzierung größerer Projekte, eine Sonderumlage zu leisten?



Beantwortet: 127 Übersprungen: 6

- ca. 1/3 der Befragten zeigen Bereitschaft ...
- ca. 2/3 der Befragten zeigen keine Bereitschaft, ...
 - ... zur Finanzierung großer Projekte eine Sonderumlage zu leisten





Tennisanlage & Clubhaus

was gefällt - was stört - was geht besser

3.9★
average rating



Beantwortet: 118 Übersprungen: 15

„völlig ok“ bis fast „Stärke der Abteilung“

Hauptthemen der Mitglieder

absteigende Relevanz

24

Rückmeldung zu Unkraut, Linien, rutschige Ganzjahresplätze mit Verspringern, Bewässerung
Mitglieder / Platzwart

23

Clubhaus ist für viele Mitglieder ein wichtiges Entwicklungsprojekt

- dringender Handlungsbedarf - Sauberkeit, Ausstattung
- heutiges Clubhaus ist kein Ort zum gemeinsamen Verweilen / Begegnung

7

Flutlichtanlage

7

Einzelmeinungen zur Idee des Baus einer Traglufthalle

Um diesen Einzelmeinungen kein besonderes Gewicht vor der allgemeinen Aussprache zur Traglufthalle zu geben, wird das Traglufthallenprojekt diese Meinungen in der folgenden Präsentation & Aussprache aufgreifen

4 / 2

fehlende Sanitäreinrichtungen direkt auf der Anlage

fehlende Sitzmöglichkeiten für Zuschauer der Turniere





Gemeinschaftsarbeit

Ideen, Anregungen, Lob & Tadel

- ❑ Mehr als die Hälfte der Antwortgeber findet die Regelung zur GA und das Angebot, die Organisation und die Durchführung völlig i.O.



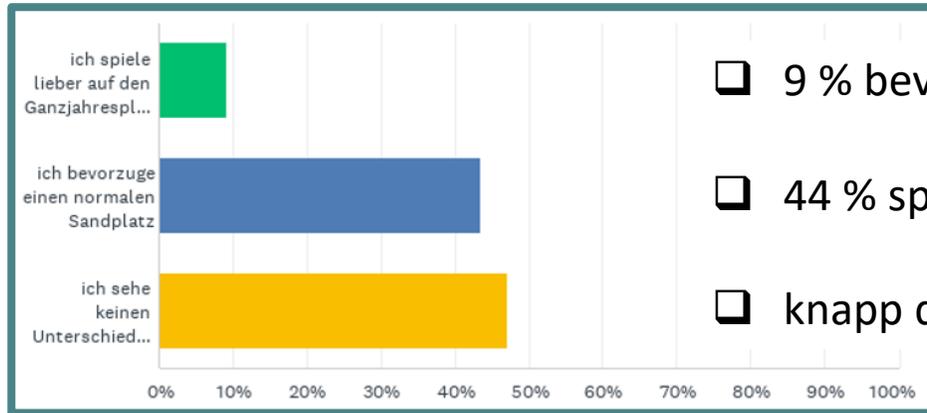
- mehr Transparenz im Anmeldeverfahren
- zeitlich flexiblere GA-Möglichkeiten anbieten (zusätzlich zu Samstag)
- Ideen der Mitglieder zur Umgestaltung der Anlage aufgreifen und die Realisierung als GA anrechnen lassen (Fahrradständer, Clubhaus, Sitzgelegenheiten Turniere, ...)





Ganzjahresplätze

Sammlung erster Erfahrungswerte



9 % bevorzugen den Ganzjahresbelag

44 % spielen lieber auf reiner Asche

knapp die Hälfte sieht keinen Unterschied zwischen Asche / Ganzjahresplatz

Erklärung

Beantwortet: 108 Übersprungen: 25

25

- mehrheitlich negative Erfahrungen werden in der Hauptspielzeit (Sommer) gemacht – zu starkes Rutschen durch Trockenheit insb. bei Bewässerungsverbot, zu schnelles Abtrocknen während der Stunde freien (Punkt-) Spiels - notwendige Bewässerung vor Spiel raubt Zeit - Ballverspringer durch „Unebenheiten“ oder Sandhaufen

13

- aber gut, dass wir GJP haben - insbesondere sieht man die Vorteile in der guten Bespielbarkeit in den Übergangszeiten und im Winter, „outdoor und kostenfrei“ spielen zu können - im Frühjahr mit den ersten Sonnenstrahlen geht es mit der outdoor Saison für viele dank der beiden GJP los - schnelles Abtrocknen nach Regenguss





Breitensport & Vereinsleben

Wie bewertet ihr unsere Angebote ?

„Stärke der Abteilung“



Beantwortet: 106 Übersprungen: 27

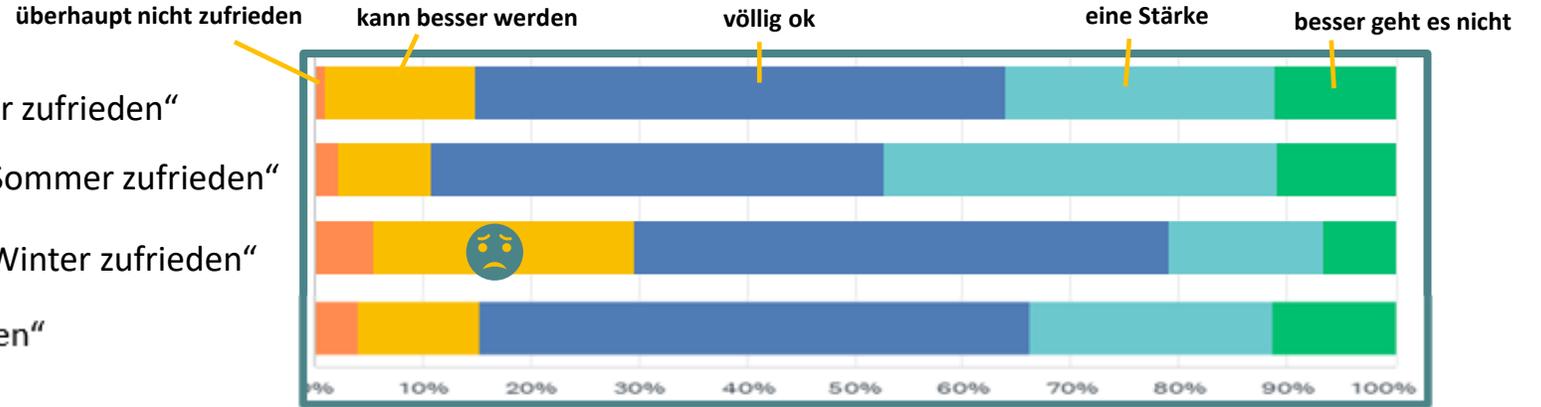




Breitensport & Vereinsleben

Wie bewertet ihr unsere Angebote im Detail ?

- 😊 „Ich bin mit den freien Spielmöglichkeiten im Sommer zufrieden“
- 😊 „Ich bin mit dem Trainingsangebot der Abteilung im Sommer zufrieden“
- 😊 „Ich bin mit dem Trainingsangebot der Abteilung im Winter zufrieden“
- 😊 „Ich bin mit den geselligen Freizeitangeboten zufrieden“



Beantwortet: 101 Übersprungen: 32

positive Bewertung unserer Angebote

- Spielmöglichkeiten Sommer
- Trainingsangebot Sommer
- gesellige Freizeitangebote

jedoch

- im Winter höhere Nachfrage zu Trainingsangeboten als TuS derzeit anbieten kann
- ganz wenige Breitensportler sehen sich an zweiter Stelle hinter den jugendlichen Trainingsangeboten und großen Turnieren
- Turnierangebote für Breitensportler gewünscht





Breitensport & Vereinsleben

Unterschiedliche Bewertung durch Neu-Mitglieder / Alt-Mitglieder

Mitglieder, die innerhalb der letzten zwei Jahre in die Tennisabteilung eingetreten sind, zählen in der Umfrage als Neumitglied

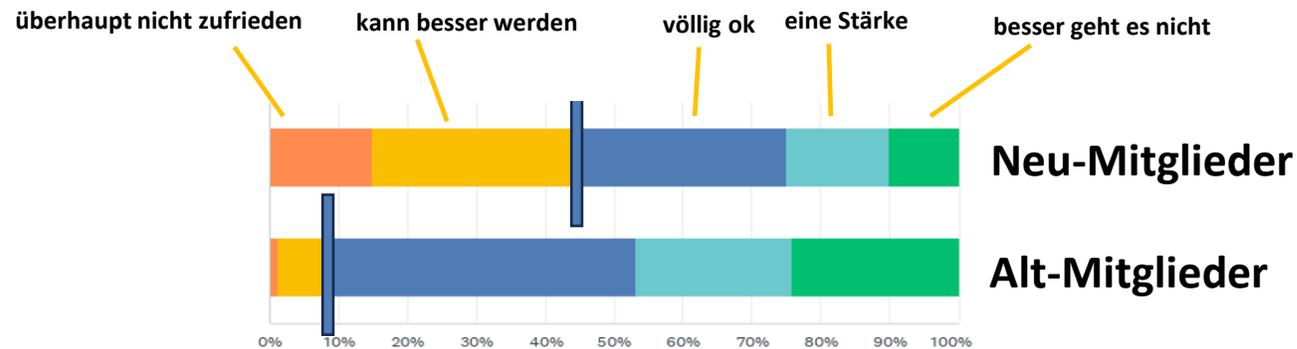




Breitensport & Vereinsleben

Unterschiedliche Bewertung durch Neu-Mitglieder / Alt-Mitglieder

„Ich habe ausreichend Spielpartner in meiner Spielstärke gefunden“



- fast die Hälfte unserer Neumitglieder haben nach 2 Jahren weiter Schwierigkeiten, Spielpartner in ihrer Stärke zu finden
- Neumitglieder vermissen Vereinsleben und Kontakte/Infos zum Einstieg, um schnell Anschluss zu finden





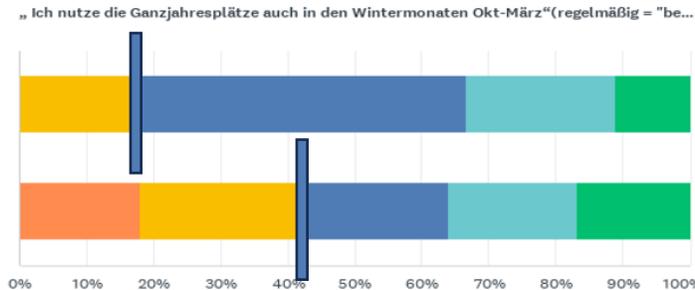
Breitensport & Vereinsleben

Unterschiedliche Bewertung durch Neu-Mitglieder / Alt-Mitglieder

„Ich nutze die Ganzjahresplätze in den Wintermonaten Okt - März“



- ☐ mehr als 60% der Antwortgeber nutzen Ganzjahresplätze Okt.-März „selten bis regelmäßig“ - 35% „häufig bis regelmäßig“



Neu-Mitglieder

Alt-Mitglieder

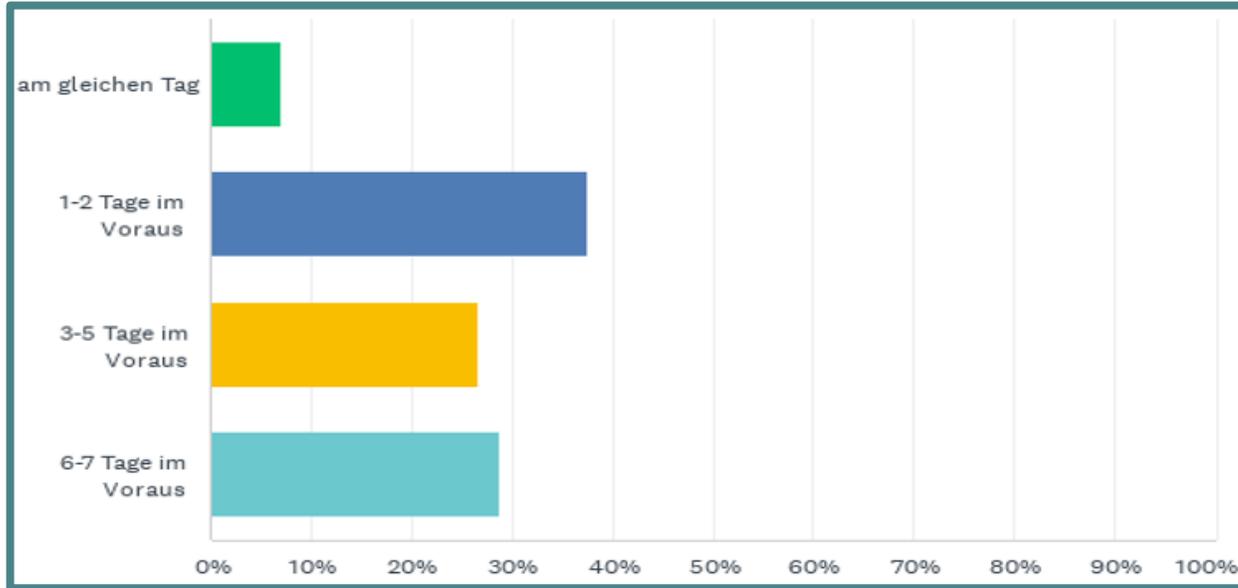
- ☐ ein hoher Anteil der Neumitglieder - 80 % - nutzt die GJP „selten bis regelmäßig“ - 35% „häufig bis regelmäßig“





Verfügbarkeit der Plätze zum freien Spiel

Vorlaufzeit der Buchung



Beantwortet: 101 Übersprungen: 32

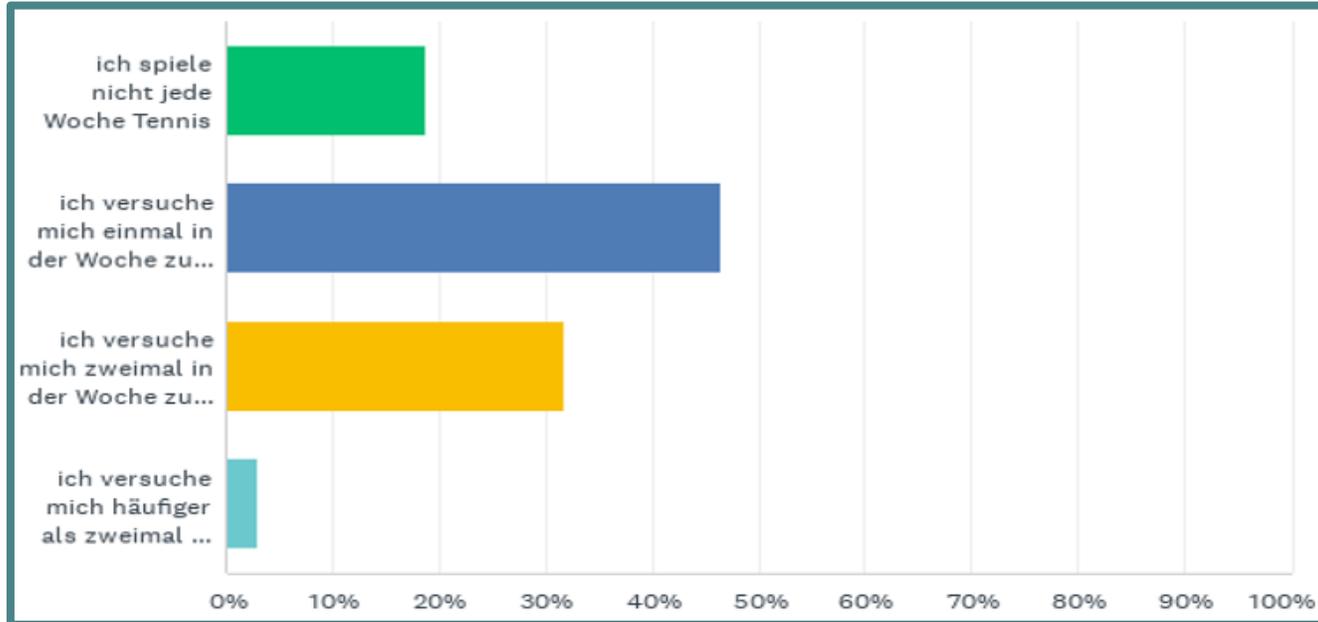
- mehr als die Hälfte der Mitglieder verplant das freie Spiel mindestens eine halbe Woche im Voraus
- aber 44% der Mitglieder können oder wollen sich frühestens 2 Tage vor dem Buchungstag festlegen





Verfügbarkeit der Plätze zum freien Spiel

Wie oft möchten sich die Mitglieder in der Woche verabreden ?



Beantwortet: 101 Übersprungen: 32

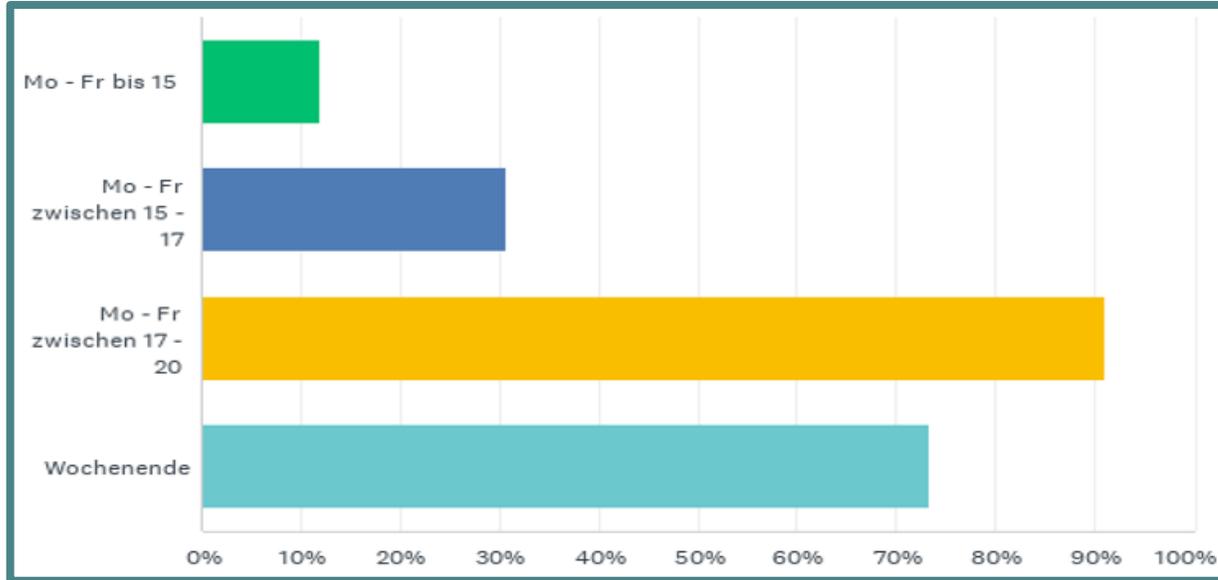
- fast die Hälfte der Antwortgeber reicht es, einmal per Woche zu spielen
- weitere 20 % nutzen die Anlage nicht wöchentlich
- „nur“ 35 % möchten sich zweimal oder häufiger pro Woche verabreden





Verfügbarkeit der Plätze zum freien Spiel

In welchen Zeitfenstern wird gebucht ?



Beantwortet: 101 Übersprungen: 32

- Stoßzeit - Werktags 17 - 20 Uhr
- #65 Mitglieder geben an, **NUR in der Stoßzeit** spielen zu können

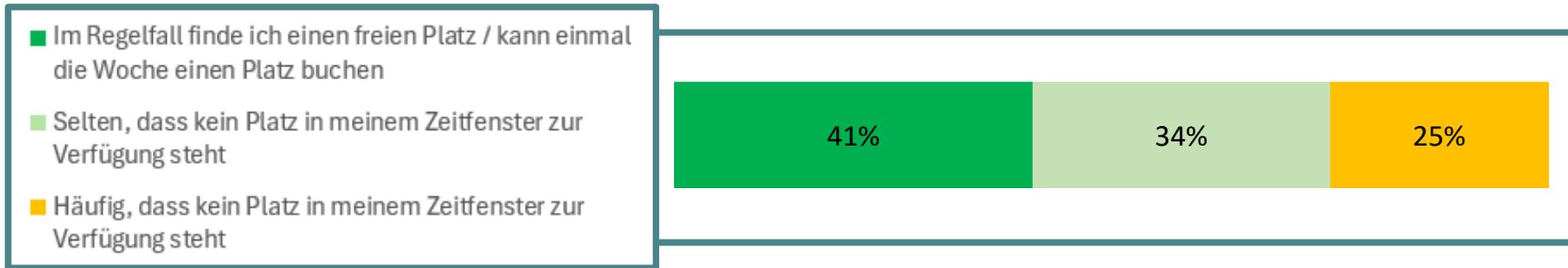




Verfügbarkeit der Plätze zum freien Spiel

Haben wir aktuell ein reales Problem bezüglich unserer Platzkapazitäten ?

Fokus auf Mitglieder, die **NUR werktags in Stoßzeit 17-20h** spielen können



75% haben überhaupt oder nur selten ein Problem buchen überwiegend nur 1x pro Woche oder seltener



nur 16 Mitglieder melden häufige Probleme ...

... Mehrheit davon sind „Vielspieler“, die 2x oder häufiger pro Woche buchen wollen,
zusätzlich Trainingsangebote (18 Stunden in Summe) wahrnehmen und dadurch weitere Plätze (in Stoßzeit) belegen

... 2 Mitglieder können nur „spontan“ buchen

... bei 4 Mitgliedern können wir aufgrund der gemachten Angaben keine Erklärung finden – bitte bei Bedarf an AL wenden





Verfügbarkeit der Plätze zum freien Spiel

Haben wir aktuell ein reales Problem bezüglich unserer Platzkapazitäten ?

- Kapazitäten sind geeignet, um in der Stoßzeit mindestens 1x per Woche für 1 Stunde frei spielen zu können
- außerhalb der Stoßzeit stehen genügend Kapazitäten zur Verfügung





Buchungsdisziplin

Durch Fairness bei der Buchung – mehr Spielzeiten generieren !

- fast 2/3 der Antwortgeber beklagen eine mangelnde Buchungsdisziplin

Was ärgert besonders?

22

- ungenutzte Plätze werden nicht zeitnah storniert

- freies Spiel der Mitglieder
einfach vergessen wenn Spieler ausfällt - Blockerbuchung mit Fake-Namen wird vergessen rauszunehmen wenn man keinen Spielpartner gefunden hat,
- Trainingsplätze
einzelne Plätze an Trainingstagen, durchgebucht an Feiertagen,
- Punktspiele & Turniere nach Ende der Veranstaltungen

11

- mehr als eine Stunde persönlicher Spielzeit am Tag wird durch Vorabbuchung mit Fake-Namen gesichert

6

- fehlende Kennzeichnung von Privattrainingsbuchung (Cheftrainer & Trainer-Team)





Trainingsbetrieb

> 300 Aktive - Bambini/Jugend - Mannschaften M00/W00 - Jedermann

dieser Teil der Umfrage wurde nur von Trainingsteilnehmern beantwortet

Kein Feedback bedeutet „Läuft gut“



30 kritische Rückmeldungen von 23 Mitgliedern zu „Trainingsqualität und -inhalt“

- weniger betreutes (Ein)-Spielen
- mehr Technik
- mehr Spieltaktik (insb. Doppel)
- Integration von Athletik- / Mental-Training (M00/W00)

- Qualität des Trainings und Aufmerksamkeit des Trainers stark personenabhängig
- wechselnde Trainer vermitteln widersprüchliche Inhalte





Online-Buchungs-Tool

" Das Beste, was uns das Corona-Virus beschert hat :-) "



Beantwortet: 99 Übersprungen: 34

- ❑ 94 von 99 Wertungen mit 4 oder 5 Sternen

Das Buchungstool ist bereit, mögliche Änderungen der Buchungsregeln zu integrieren



- Wunsch neuer Buchungsoptionen
 - "Vereinsmeisterschaft Jugend" mit 2 Stunden
 - "Einzelspielernutzung" (mit Ballmaschine, Aufschlag)
 - "Doppel" mit 2 Stunden
 - "Mannschaftstraining" mit 2 Stunden Spielzeit (Einzel/Doppel)
 - "Privattraining" (Trainerteam & Cheftrainer)





Check 2024 zeigt positives Stimmungsbild



Mitgliedschaft



Tennisanlage & Clubhaus



Breitensport & Vereinsleben



TuS-TennisPlatzbuchung